



УТВЕРЖДАЮ

Руководитель БУ "КЦСОН "Родник"

Н.В. Дубоделова

10.01.2022 год

ПРАВИЛА

внутреннего распорядка для получателей социальных услуг бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения "Родник" Ленинского административного округа"

1. Общие положения

1. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее - Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг в бюджетном учреждении Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения "Родник" Ленинского административного округа" (далее - учреждение).

2. Получатели услуг могут получить услуги в полустационарной форме социального обслуживания в отделениях: социальной реабилитации инвалидов, профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия, срочного социального обслуживания и организационного обеспечения, дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов), а также в форме социального обслуживания на дому в отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, в отделениях по уходу за гражданами, находящимися на постельном режиме или передвигающимися в пределах комнаты с посторонней помощью.

3. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства Омской области от 24 декабря 2014 г. № 361-п "О Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг".

2. Права и обязанности получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

4. При получении социальных услуг в полустационарной форме получатель социальных услуг имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение;

- при возникновении межличностных конфликтных ситуаций получатель услуг имеет право обратиться за разрешением данного конфликта к заведующему отделением либо к руководителю учреждения;

- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

- отказ от предоставления социальных услуг;

- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- обеспечение условий пребывания в учреждении, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на качественное оказание услуг.

5. При получении социальных услуг в полустационарной форме получатель социальных услуг обязан:

- соблюдать порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме;

- соблюдать общепринятые нормы поведения;

- соблюдать в помещениях учреждения и на его территории порядок и чистоту, выбрасывать мусор в урны;

- бережно относиться к компьютерной и иной технике, мебели, оборудованию и инвентарю учреждения;

- при входе в помещения учреждения соблюдать чистоту обуви, предварительно очистив ее от грязи, а также иметь при себе чистую сменную обувь либо бахилы;

- соблюдать правила пожарной безопасности, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические правила;

- в случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и др.) выполнять указания сотрудников учреждения, при эвакуации пользоваться размещенными в учреждении указателями;

- возместить в полном объеме ущерб, причиненный имуществу учреждения по вине получателя социальных услуг,

- соблюдать сроки и условия договора о предоставлении в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;

- предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления услуг, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

- своевременно информировать учреждение об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

- информировать в письменной форме учреждение об отказе от получения услуг, предусмотренных договором;

- в случае появления заболеваний, требующих лечения в специализированных организациях здравоохранения, поставить в известность работников учреждения.

- бережно относиться к техническим средствам реабилитации, предоставляемым получателю социальных услуг, и обеспечить сохранность документации, предлагающейся к данным техническим средствам реабилитации, а также к мебели, оборудованию и инвентарю учреждения в период нахождения на территории учреждения;

- соблюдать сроки и условия предоставления технических средств реабилитации;

- своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных с социальных услуг при их предоставлении за плату.

6. При получении социальных услуг в полустационарной форме получателю социальных услуг запрещается:

- курить в помещениях учреждения и на его территории;

- проносить в помещения учреждения алкогольную продукцию, наркотические и психотропные средства, а также оружие, предметы и иные вещества, запрещенные в обороте и создающие угрозу здоровью, жизни и экологической среде.

- в период посещения учреждения находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных средств;

- употреблять нецензурную брань (ненормированную лексику, неприличные слова и выражения), применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

- создавать конфликтные ситуации и решать их посредством драки или иного злоупотребления силой.

7. В случае нарушения получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания учреждение имеет право отказать в предоставлении данных услуг получателю социальных услуг.

8. При возникновении конфликтных ситуаций в коллективе людей, посещающих отделения, любой из сотрудников учреждения имеет право вызвать сотрудников полиции.

3. Права и обязанности получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

9. При получении социальных услуг на дому получатель социальных услуг имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- качественное оказание услуг;
- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. При получении социальных услуг на дому получатель социальных услуг обязан:

- соблюдать порядок предоставления социальных услуг на дому;
- соблюдать общепринятые нормы поведения;
- уважительно и корректно относиться к социальному работнику, предоставляющему социальные услуги, ко всем сотрудникам учреждения, оказывающим какие-либо консультации и услуги, а также к руководителю учреждения;
- обеспечить беспрепятственный доступ социальному работнику в жилое помещение для оказания услуг, а также иным сотрудникам учреждения для оказания ими каких-либо услуг или исполнения ими служебных обязанностей;
- исключать факторы, угрожающие здоровью и жизни работников учреждения;
- находиться дома в дни планового посещения, либо заранее оповещать социального работника, предоставляющего социальные услуги о планируемом отсутствии;
- в случае появления заболеваний, требующих лечения в специализированных организациях здравоохранения, поставить в известность работников учреждения;
- формировать заказ на покупку товаров и услуг не позднее дня, предшествующего дню планового посещения;
- при формировании заявки на покупку товаров не допускать превышение предельно допустимых нагрузок при подъеме и перемещении тяжестей вручную;

- не предъявлять претензий и не требовать ответственности от учреждения за качество лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, приобретённых в аптечной сети;

- своевременно обеспечивать денежными средствами социального работника, предоставляющего социальные услуги, в размере, достаточном для приобретения заказанных товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения, услуг и для оплаты иных потребностей;

- обеспечивать социального работника, предоставляющего социальные услуги, инвентарем (шваброй, тряпкой, моющими средствами и др.) для уборки жилого помещения, а также иным необходимым инвентарем, посудой, средствами, принадлежностями для оказания социальным работником услуг;

- соблюдать сроки и условия договора о предоставлении в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;

- не требовать исполнения социальных услуг, не указанных в перечне к договору;

- предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления услуг, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

- своевременно информировать учреждение об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

- информировать учреждение об отказе от получения услуг, предусмотренных договором.

11. При получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателю социальных услуг запрещается:

- курить в присутствии социального работника, оказывающего социальные услуги;

- в период оказания социальным работником социальных услуг находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных средств;

- употреблять нецензурную брань (ненормированную лексику, неприличные слова и выражения), применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

- создавать конфликтные ситуации с социальным работником и иными лицами в присутствии социального работника и решать их посредством драки или иного злоупотребления силой.

12. В случае неоднократного нарушения условий договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на

дому, учреждение имеет право отказать в предоставлении социальных услуг получателю социальных услуг.

4. Заключительные положения

13. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила осуществляется руководителем учреждения на основании приказа.