


УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Председателя
 Правительства Омской области,
 Министр труда и социального
 развития Омской области

 В.В. Куприянов

" 21 " *сентября* 2024 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения
 "Родник" Ленинского административного округа" (далее – учреждение),
 на 2024 год

| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | | | | | | |
| 1 | По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания" – 100,0 балла | | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 2 | Значение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом по предоставлению услуг организацией социальной сферы" – 98,0 балла | Обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений расходными материалами (исправно работающим оборудованием, мылом, туалетной бумагой) | 29.04.2024 | Давыденко Л.И. – заместитель руководителя по пожарной безопасности и административно-хозяйственной части; Сылчин В.А. – заведующий хозяйством | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|------------|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| | | Организация взаимодействия с Администрацией города Омска по совершенствованию дорожной инфраструктуры (выделение стоянки и ремонт дороги) | 31.10.2024 | Дубоделова Н.В. - руководитель; Давыденко Л.И. - заместитель руководителя по пожарной безопасности и административно- хозяйственной части | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 3 | По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениям получена оценка по критерию "Доступность услуг для инвалидов" – 100,0 балла | | | | | |
| IV. Добросовестность, вежливость работников организации социального обслуживания | | | | | | |
| 4 | По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Добросовестность, вежливость работников организации социального обслуживания" – 100,0 балла | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 5 | По итогам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Удовлетворенность условиями оказания услуг" – 100,0 балла | | | | | |

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Министра труда и социального развития Омской области

Заместитель руководителя департамента социального обслуживания –
начальник отдела стационарных форм социального обслуживания
Министерства труда и социального развития Омской области

Руководитель бюджетного учреждения Омской области
"Комплексный центр социального обслуживания населения "Родник"
Ленинского административного округа"

В.А. Шестаков

Ю.Ю. Куравина

Н.В. Дубоделова